

# KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

## GLOKEY ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

APG Investment Danışmanlık Anonim Şirketi (“Şirket”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla, özel hayatın gizliliğinin korunması prensibi başta olmak üzere; ilgili kişilerin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (“GDPR”) çerçevesine uygun olarak kaydedilecek, sınıflandırılacak, saklanacak, güncellenecek ve işleme şartları çerçevesinde işlenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere aktarılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, yürürlükte bulunan ilgili mevzuata ve başta Kanun ve GDPR olmak üzere, Kurul tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, karar ve rehberlerde gösterilen kurallara uygun olarak hazırlanmıştır. Aydınlatma Metni’nin yayım tarihinden sonra Kanun veya ilgili sair mevzuatta değişiklik olması ve Aydınlatma Metni’nin söz konusu değişikliklerle uyumsuz hale gelmesi durumunda değiştirilen hüküm ve kurallar uygulama alanı bulacaktır. Kurul tarafından yayımlanan bilimum tebliğ, karar ve rehberler tarafımızca takip edilmekte, Aydınlatma Metni ile öngörülen kurallar güncel tutulmaktadır.

### 1. TANIMLAR

İşbu Aydınlatma Metni’nde geçen;

- **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR):** 4 Mayıs 2016 tarihinde Avrupa Birliği (AB) Resmi Gazetesi’nde yayımlanan ve 25 Mayıs 2018 tarihinde uygulanmaya başlayan (AB) 2016/679 sayılı AB Genel Veri Koruma Tüzüğü’nü,
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesini, kaydedilmesini, depolanmasını, muhafaza edilmesini, değiştirilmesini, yeniden düzenlenmesini, açıklanmasını, aktarılmasını, devralınmasını, elde edilebilir hâle getirilmesini, sınıflandırılmasını ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”):** 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu,
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nu,
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

### 2. VERİ SAHİBİ/İLGİLİ KİŞİ

İşbu Aydınlatma Metni kapsamındaki veri sahibi ilgili kişiler, çağrı merkezi vasıtasıyla Şirket ile iletişime geçilmesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerdir.

### 3. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİNİN KİMLİĞİ

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için [info@glokey.co](mailto:info@glokey.co) e-posta adresi üzerinden Şirket İrtibat Kişisi ile iletişime geçebilirsiniz.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ VE TOPLANMA YÖNTEMLERİ**

Şirket, kişisel verileri Kanun'da ve GDPR'da belirlenen şartlara uygun şekilde ve ölçüde kişisel verilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere aktarabilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir. Şirket, kişisel verilerin işlenme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında kişisel veri işlemektedir. İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kanal ve yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler dahilinde Şirket tarafından işlenmektedir:

<b>VERİ İŞLEME FAALİYETİ: ÇAĞRI MERKEZİ FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ</b>
<p><b>İşlenen Kişisel Veriler</b></p> <p><b>Kimlik Verileri:</b> Adı, Soyadı</p> <p><b>İletişim Verileri:</b> E-Posta Adresi, Telefon Numarası</p> <p><b>İşlem Verileri:</b> Görüşme Tarihi, Saati ve Süresi, Talep, Soru, Şikâyet, Öneri Kayıtları, Görüşme Esnasında Şirket'e Aktarılan Veriler</p> <p><b>Görsel Ve İşitsel Veriler:</b> Görüşmeye İlişkin Ses Kayıtları</p>
<p><b>Kişisel Veri İşleme Amaçları</b></p> <p>Hizmetlerle İlgili Bilgilendirme Ve İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikâyetlerin Takibinin Sağlanması, Belgelendirilmesi, Sonuçlandırılması Ve Kişilere Dönüşlerin Yapılması, Hizmet Satış Sonrası Desteklerin Yürütülmesi, Potansiyel Danışan İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İleride Doğabilecek Uyuşmazlıklarda Delil Olarak Kullanılması, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>
<p><b>Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukukî Sebepleri</b></p> <p>Kişisel verileriniz, Şirket tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; GDPR'da ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li><li>• İlgili kişinin temel haklarına zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması</li></ul>

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

### **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri**

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, Şirket çağrı merkezi hattı üzerinden gerçekleştirilen görüşmeler esnasında ve görüşme / ses kayıt sistemleri vasıtasıyla elde edilmektedir.

### **Kişisel Verilerin Aktarılması**

Tarafımıza yukarıdaki amaçlarla iletmiş olduğunuz kişisel verileriniz, Kanun'un 28. maddesi çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir. Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar, adli makamlar, kolluk kuvvetleri gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Ayrıca görüşmeye ilişkin ses kayıtları, çağrı merkezi hattına ilişkin hizmet alınan üçüncü taraf şirkete ait bulut sisteminde saklanacak olup telefon numarası ve görüşmeye ilişkin ses kayıtları KVKK'nın 8. maddesinde ve GDPR'ın ilgili maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde işbu üçüncü taraf şirketle paylaşılacaktır. Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

## **5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA VE İMHA SÜRESİ**

Kişisel Verileriniz; Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 30224 sayılı Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata, kurul kararlarına, ulusal ve uluslararası antlaşmalara ve diğer mevzuatlarda zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde ve her halükârda işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel verileri işleme amaç ve sebepleri ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir (Örneğin; sözleşmesel ilişkilere ilişkin kayıtların 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince 10 yıl saklanmak zorunluluğu bulunmaktadır.). Kişisel verileriniz, veri işleme amacının ve hukuki sebebinin ortadan kalktığı tarih itibariyle imha edilecektir.

## **6. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.glokey.com.tr](http://www.glokey.com.tr) internet adresinde yayınlanan **Veri Sahibi Başvuru Formu'nda** belirtilen yöntemlerle, formu doldurmak suretiyle veya başvuru formunda yazılı zorunlu bilgilerinizi içerir başka bir belge ile yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir bir biçimde Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Şirket, yürürlükteki mevzuatın değişikliğe uğraması ve işbu Aydınlatma Metni ile söz konusu değişiklik arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde, mevzuat hükümlerinin uygulama alanı bulacağını temin eder ve yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler veya kişisel veri işleme faaliyetlerinde meydana gelebilecek gelişmeler doğrultusunda güncelleme hakkını saklı tutar.

<b>Veri Sorumlusu</b>	<b>APG Investment Danışmanlık Anonim Şirketi (Mersis No: 0071095680400001)</b>
<b>Adres</b>	<b>Kuruçeşme Mahallesi Öksüz Çocuk Sok. No: 6 Beşiktaş / İstanbul</b>
<b>İletişim</b>	<b>info@glokey.co</b>